



Gezondheidscentrum Bellingwolde

Eigenaren:

M.P.A. de Graaff en K.J.T. van der Kamp huisartsen

Huisartsen:

Mw. G. Vallinga
Dhr. K.J.T. van der Kamp
Dhr. R. Haarlem

Physician assistant:

Dhr. D. Hoekstra
Mw. B. Vrijenhoek (in opleiding)

Overige zorgverleners:

Elfit diëtistenpraktijk
Prenger en Hoekman Fysio- en manueeltherapeuten
Thuiszorg Oosterlengte
TSN Thuiszorg

Adres:

Hoofdweg 109
9695 AD Bellingwolde
Praktijk tel.nr.: 0597 – 53 14 60
Praktijk fax nr.: 0597 – 53 22 02
E-mail:
huisartsenbellingwolde@ezorg.nl
apotheekbellingwolde@ezorg.nl

Spoedlijn: 0597 – 531460 keuze 1

Bezoek voor meer informatie onze website:

<https://www.huisartsenbellingwolde.nl/>

Openingstijden van de praktijk en apotheek

De **praktijk en apotheek** zijn dagelijks geopend van 8.00 uur tot 17.00 uur. M.u.v. 10.30-11.00 uur i.v.m. overleg en koffiepauze.

Spreekuur is uitsluitend op afspraak.

Van 8.00 tot 10.00 uur en van 13.30 tot 15.00 uur.
Op de tijden dat de huisarts geen spreekuur houdt rijdt hij/zij visites.

Afspraak maken: 8.00 tot 10.00 uur

Voor het maken van een afspraak kunt u bellen tussen **08:00 en 10:00 uur**. U kunt dan vaak nog dezelfde dag terecht. De duur van een afspraak is 10 minuten. Wanneer u denkt meer tijd nodig te hebben kunt u dit bij de assistente aangeven. Mocht u verhinderd zijn tenminste 24 uur van te voren afbellen.

Visites:

Visites aanvragen kan dagelijks **voor 10.00 uur** voor dezelfde dag. Visites zijn bedoeld voor patiënten die om medische redenen niet naar de praktijk kunnen komen. Mocht u na ontslag uit het ziekenhuis een visite op prijs stellen, laat ons dat weten.

Opvragen uitslagen: 11.30 tot 12.30 uur

Voor het opvragen van uitslagen, brieven van specialisten etc. kunt u ons dagelijks bellen.

Medisch advies:

Onze praktijkassistentes, dokters- en apothekersassistentes, kunnen vele vragen beantwoorden. Bovendien kunnen zij bij de meer ingewikkelde medische vragen de dokter raadplegen om u advies te verstrekken. Dit overleg met de huisarts vindt tussen **10.30 - 11.00** uur plaats. De assistente zal u vragen om na dit overleg **zelf** terug te bellen. Dit terugbellen graag rond **11.30** uur.

Bloedprikken: om 10 minuten over acht

Bij ons in de praktijk kunt u op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag om 8.10 uur terecht voor het prikken van bloed. Dit kan zonder afspraak, wel graag uw bloedprikformulier meenemen. Trombosedienst controle is altijd bij Certe. Certe houdt op woensdag van 8.30 tot 10.00 uur zitting in de Meet, Dorpsplein te Bellingwolde.

Doktersassistente en apothekersassistente

U kunt bij hen terecht voor afspraken, adviezen, vragen, brieven, informatiefolders, metingen, kleine ingrepen, etc.

De doktersassistente heeft o.a. de volgende taken

- wond verzorging, hechten
 - verwijderen van hechtingen
 - geven van injecties
 - afnemen van bloed
 - uitspuiten van oren
 - zwangerschapstesten
 - meten van de bloeddruk
 - aanleggen 24-uurs bloeddrukmeter
 - maken van uitstrijkjes
 - maken van ECG's
 - vingerprik o.a. voor glucose, HbA1c en CRP
 - aanstippen van huidafwijkingen
 - ochtendurine controle, bijv. bij klachten van een blaasontsteking.
- Urine inleveren voor 10 uur** (graag uw naam op het potje vermelden)
Potjes voor de urine staan in de praktijk op de balie.
Voor de uitslag van de urinetest kunt u bellen om 11.30 uur.

De apothekersassistente bereidt en controleert de medicatie. Ze geeft daarnaast informatie over uw medicatiegebruik.

Apotheek / Recepten:

Recepten die voor 10.00 uur zijn aangevraagd liggen na 2 werkdagen voor u klaar. Bijvoorbeeld medicatie op maandag voor 10.00 uur besteld, kunt u woensdag na 10.00uur halen. Tijdens het spreekuur worden de medicijnen indien voorradig, direct door de assistente aan u meegegeven.

Herhaalrecepten:

U kunt uw bestelling voor herhaalmedicatie op verschillende manieren aan de apotheek doorgeven.

- Door het inleveren van de etiketten (één per soort medicijn) in de brievenbus van de praktijk.
- Via medicijnen bestellijn tel: 0597 – 531460 keuze 2.
- Via onze website. U gaat naar onze website: <https://www.huisartsenbellingwolde.nl/>, klik op **apothek**, vervolgens op **uw recept** om deze aan te vragen.

Bezorgen herhaalmedicatie:

Wanneer u slecht ter been bent kunt u gebruik maken van onze bezorgdienst. Geef dit even aan als u een bestelling plaatst. Onze bezorgdienst bezorgt op maandag: Bellingwolde oost (kant van de Magnus kerk), Oude- en Nieuwe Schans, Klein Ulsda. Op woensdag: worden de "Baxter" rollen van het geneesmiddelen distributie systeem bezorgt en op vrijdag: Bellingwolde west (kant van de Coop), Vriescheloo, Rhederbrug, Blijham, Wedde, Veelerveen.

U dient wel zelf thuis te zijn om deze aan te nemen. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

U kunt dit bij de bestelling van de medicatie inspreken op de receptenlijn, een briefje bij uw etiketten toevoegen of een melding bij de online bestelling plaatsen. Houdt u er wel rekening mee dat het 2 dagen duurt voordat wij het bestelde klaar hebben staan, dus wat u op woensdag besteld zal de vrijdag of maandag daarop, afhankelijk van waar u woont, worden bezorgd. Onze bezorgster bezorgt de medicijnen vanaf 13.30 tot ongeveer 15.00 uur.

Afgeven bij de burens of ergens neer zetten is bij wet verboden. Mocht u niet thuis zijn zal de medicatie weer mee worden genomen naar de praktijk, u zult dan een briefje in uw brievenbus vinden.

Specialisten recepten

Bij voorkeur afgeven bij de apothekersassistente. Zij kan u dan vertellen of u de medicatie meteen mee kunt nemen of wanneer deze gereed is. U kunt een specialistenrecept ook doorbellen vanuit het ziekenhuis. Wij kunnen dan het recept alvast klaarmaken. Wel het originele recept meenemen!

Huisarts in opleiding:

Vrijwel ieder jaar hebben we een huisarts in opleiding. Een huisarts in opleiding is al arts. Tijdens het maken van afspraken zullen de assistentes vermelden bij wie u komt, de huisarts of de huisarts in opleiding.

Praktijkondersteuner huisarts (POH-er)

Heeft spreekuur voor patiënten met chronische aandoeningen zoals

- patiënten met Diabetes type II
- patiënten met Astma/COPD
- patiënten met verhoogd risico op hart- en vaatziekten

Praktijkondersteuner huisarts GGZ (POH-GGZ)

Kan bij psychische problemen uw klachten in kaart brengen en behandelen. Dit kan in enkele vervolgafspraken op de praktijk. Soms is bij langdurige of ingewikkelde problematiek verdere verwijzing naar maatschappelijk werk of een GGZ instelling nodig.

Vragen / opmerkingen

Worden uw vragen in deze folder of via onze website niet beantwoord neemt u dan gerust contact met ons op: 0597 – 531460 keuze 4.

Eerste hulp

Bij spoed en letsel, veroorzaakt door een ongeval, kunt u altijd bij ons in de praktijk terecht. **0597-531460 keuze 1**

Spoedgevallen buiten kantooruren

Buiten kantooruren kunt u bellen met de Dokters Dienst Groningen. **Telefoonnummer DDG: 0900 – 9229**

Privacy en klachten

Het kan zijn dat ondanks al onze inspanningen u niet tevreden bent over de behandeling of praktijkvoering. Wij stellen het dan zeer op prijs als u dit met ons bespreekt. We kunnen dan proberen om tot een oplossing te komen.

Heeft u een klacht over uw huisarts, apotheker of huisartsenorganisatie en bent u er samen niet uitgekomen, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris zoekt samen met u naar een oplossing van uw klacht of probleem. De klachtenfunctionaris kan proberen de klacht te bemiddelen. De klachtenfunctionaris kiest geen partij en heeft daarom geen oordeel. Alles wat u de klachtenfunctionaris vertelt, is vertrouwelijk.

Meer informatie via www.skge.nl

Het privacy- en klachtenreglement is op aanvraag beschikbaar

Versie 08-02-2020